

Política de Privacidade e Proteção de Dados COAPA

A **COAPA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 02.893.830/0001-10, com sede na Avenida Mestre Bento, nº 2380, CEP 77710-000, Pedro Afonso – Tocantins, denominada cooperativa, comprometida em resguardar a privacidade e proteger os dados pessoais de seus clientes e disponibilizar o contato com o encarregado de privacidade e proteção de dados, sendo este o intermediador entre a empresa e os titulares dos dados, entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você – Titular, na utilização dos diversos sites e serviços, servindo o presente como Aviso de Privacidade para regularizar e esclarecer de forma transparente, objetiva e simples, como os seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos.

O presente documento é voltado aos beneficiários da COAPA e aos demais Titulares cujos dados sejam tratados pela cooperativa.

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- **Quais dados são coletados sobre você;**
- **O que são cookies;**
- **Como utilizamos os seus dados pessoais;**
- **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**
- **Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- **Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;**
- **Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.**

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados por meio do endereço de e-mail: coapa@coapa.com.br

Agente de tratamento	de	COAPA
Papel no tratamento		Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados		Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5, II da Lei 13.709/2018).
Principais finalidades do tratamento	do	A COAPA poderá utilizar dados pessoais para fornecer os seus produtos e serviços.
Compartilhamento		Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; outras empresas, autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados		Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos		Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Este Aviso poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pela **COAPA**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por receber comunicações da **COAPA**.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito sobre você.

Quais são estes dados?

- **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** A **COAPA** recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros e prestadores de serviços, relacionados a você. Os dados recebidos de tais fontes, possibilitam que a **COAPA** preste os seus serviços a você.
- **Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** A **COAPA** coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal e canal do cliente. Os dados coletados variam de acordo com o tipo de serviço em que você está cadastrado. Abaixo apresentamos uma lista, simples e objetiva, dos serviços prestados pela **COAPA**:

SERVIÇOS	DADOS PESSOAIS
Associação de produtor	Nome; CPF; Telefone; data de nascimento, sexo, endereços, e-mail, naturalidade; dados do cônjuge; inscrição de produtor; dados da propriedade
Contratação de colaboradores	Nome; RG; CPF; telefone; data de nascimento; sexo, endereço; declaração pessoal de saúde com dados como doenças pré-existentes; dados do cônjuge e dependentes.
Cadastro para obtenção de crédito	Nome; endereço; idade; telefone; sexo; CPF; RG; dados bancários; dados da propriedades; inscrição de produtor; data de nascimento; maquinários.
Contratos de venda de grãos	Nome; CPF; telefone; data de nascimento; sexo; endereços; email; naturalidade; dados do cônjuge; inscrição de produtor; dados da propriedade

- **Dados coletados automaticamente:** A **COAPA** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, wi-fi, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies.

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **COAPA**.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites da COAPA carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da COAPA , fornecendo

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
	informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da COAPA se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar, pela primeira vez, o Portal da **COAPA**, você nos informou as suas preferências para a utilização destas ferramentas.

Caso queira visitar a autorização concedida, entre em contato via e-mail: coapa@coapa.com.br

Para toda a coleta de dados pessoais, a **COAPA** sempre seguirá as seguintes regras:

- Apenas serão coletadas informações **imprescindíveis** para a prestação dos serviços oferecidos.
- Caso seja necessária à coleta de demais dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua.
- Autorização para tanto e avisá-lo sobre tal ação.
- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação e tratamento adequado.
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você;

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são tratados pela **COAPA** para diversas finalidades.

Abaixo apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações:

Para a execução de contratos ou diligências preliminares, como:

- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços oferecidos ao cooperado, colaborador ou parceiros;
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da **COAPA**;
- Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições.
- Caso a **COAPA** tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória, como: Fornecimento de dados e informações para entes tributários municipal, estadual e federal e Cartórios de Registros de Títulos e Imóveis, bem como entidade de registro de CPR.
- Guarda de registro de acesso ao *wifi* das Unidades conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet.



- Na persecução do interesse legítimo da **COAPA**, sempre no limite de sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como:

- A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de dados pessoais sensíveis;
- Por meio de autorização concedida por você;
- Para defesa dos direitos da cooperativa.

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A **COAPA**, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você.

Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **COAPA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

- I. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **COAPA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- II. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- III. Tendo em vista que a Lei Geral de Proteção de Dados **nº13.709/18** assegura aos titulares de dados pessoais diversos direitos, inclusive o de saber com quem a empresa compartilhou os respectivos dados pessoais, disponibilizamos o contato do Encarregado de Dados e-mail: **coapa@coapa.com.br**

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer dado pessoal em posse da **COAPA** será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra **acesso não autorizado** a seus sistemas;
- **Acesso restrito** de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Garantia, treinamento, termo de ajuste e comunicado para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais e que deverão se comprometer a manter o *sigilo absoluto* das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, a **COAPA** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

A **COAPA** adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, mas nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, em caso de incidência de episódios desta natureza, a **COAPA** garante o pleno e legítimo esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais tratados pela **COAPA** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou *quando você solicitar a sua eliminação*, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo: Fornecimento de dados e informações para entes tributários municipal, estadual e federal e Cartórios de Registros de Títulos e Imóveis, bem como entidade de registro de CPR, que determina a guarda do respectivo documento por, no mínimo, 05 (cinco) anos. Transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **COAPA**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS

Em cumprimento à regulamentação, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **COAPA**, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de associação;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição e ou autorização expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **COAPA** compartilhou seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade a fim de que a **COAPA** direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados.
- **Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais**, entre em contato conosco através do e-mail: coapa@coapa.com.br

A **COAPA** ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou

legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela **COAPA**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a **COAPA** apresentará à você, as justificativas cabíveis.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº **13.709/2018** – Lei Geral de Proteção de Dados LGPD.

A **COAPA** reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi publicado em nosso Portal acesse em: coapa@coapa.com.br

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo.

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
Site	Designa o endereço eletrônico coapa@coapa.com.br e seus subdomínios.
Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,



	processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuários	Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.

Este documento foi aprovado em reunião do Conselho de Administração do dia 04 de março de 2022.

Maria Silvana Ramos
Encarregado de Proteção de Dados